

REKLAMAČNÍ ŘÁD

- I. Servis firmy Antech spol. s r.o. (dále "servis") se zabývá předprodejními, záručními a pozáručními opravami **zařízení současně nebo dříve dodávaných firmou Antech spol. s r.o.** Jedná se o vysokofrekvenční zařízení výrobců ALCAD (Španělsko), IKUSI (Španělsko), TELEVES (Španělsko), FAGOR (Španělsko), TONER (Velká Británie), dále měřicí techniku UNAOHM (Itálie), TELEVES (Španělsko) a výrobky ANTECH (Česká republika).
- II. Servis přijímá zakázky na adrese firmy Antech spol. s r.o. nebo poštovními a dopravními službami, které zajistí dopravu na tuto adresu. Při předání zařízení do servisu je třeba přiložit nabývací doklad (fakturu, účtenku nebo záruční list). V objednávce opravy je nezbytné uvést následující údaje:
- **název (jméno) a přesná adresa objednavatele opravy**
 - **kontaktní osoba včetně telefonního čísla nebo e-mailu**
 - **přesné označení zařízení, má-li zařízení výrobní číslo, musí být uvedeno**
 - **podrobný popis projevů závady**
 - **typ opravy (záruční / pozáruční / předprodejní)**
- Na internetové adrese www.antech.cz je k dispozici formulář pro objednávku opravy.** Nebude-li objednávka řádně vyplněna, není možné zařízení přijmout do opravy. **V případě záruční opravy musí být přiložen nabývací doklad (faktura, prodejka, záruční list), dokládající nárok na záruční opravu.**
- III. U záručních i pozáručních oprav zajišťuje dopravu do servisu zákazník. Dopravu zpět zajišťuje servis, opravy jsou zasílány Českou poštou nebo DPD, dle domluvy se zákazníkem. U pozáručních oprav je tato doprava účtována podle platného ceníku.
- IV. Předání nebo vyzvednutí zařízení v servisu je možné od **pondělí do pátku od 8.00 do 15.00.** **Pro konzultaci s technikou je nutné domluvit termín návštěvy předem.** Telefonní číslo servisu je **519 374 090**, e-mail **servis@antech.cz**
- V. Termín opravy je při osobním předání uveden na objednávce opravy. Pokud je zařízení do servisu zasláno poštou nebo dopravní službou, sdělí servis termín opravy na vyžádání písemně, telefonicky nebo e-mailem. Termín může být prodloužen o dobu potřebnou k zajištění náhradních dílů příp. o dobu dopravy k výrobcu.
- VI. Záruční opravy budou provedeny zdarma a v nejkratším možném termínu. Záruční podmínky jsou uvedeny všeobecných obchodních podmínkách. Součástí objednávky záruční opravy musí být vždy nabývací doklad (faktura, účtenka). V některých případech mohou být záruční opravy provedeny u výrobce.
- Firma Antech spol. s r.o. neodpovídá za vady zboží, které vznikly jako důsledek běžného opotřebování zboží, nedodržením návodu k použití, neodborného zásahu do zboží, poškození zboží zaviněné úmyslně i z nedbalosti, použití zboží v podmínkách nebo způsobem, které nejsou nepřiměřené k povaze a určení zboží, připojením nevhodného napětí, poškození zboží živelnými pohromami nebo jinými přírodními faktory, poškození zboží použitím nevhodných doplňků nebo pokud bylo zboží poškozeno jakkoliv jinak a toto poškození nemohlo prokazatelně vzniknout řádným užíváním zboží.**
- Bude-li během opravy shledáno, že opravu nelze uskutečnit jako záruční, bude objednavatel informován o odhadované ceně a termínu opravy.
- VII. Cena pozáručních oprav se odvíjí od ceníku oprav. Na vyžádání sdělí servis předběžnou cenu písemně, faxem nebo e-mailem. V případě překročení předběžné ceny o více než 10 % je servis povinen oznámit to zákazníkovi předem a zákazník má v takovém případě právo opravu za zvýšenou cenu odmítnout. V některých případech mohou být pozáruční opravy provedeny u výrobce.
- VIII. Záruční doba na opravy je 3 měsíce. Tato záruční doba se vztahuje na náhradní díly použité k opravě a na provedené práce. Zákazník musí předložit servisní zakázkový list, na přístroji nesmí být známky vnějšího poškození, poškození atmosférickou elektřinou, zatékající nebo kondenzující vodou, neodborným zásahem nebo zásahem jiného servisu. Pokud je v servisním zakázkovém listu uvedeno použití plomby, musí být tato nepoškozena. Není-li možné reklamovanou závadu odstranit, má zákazník právo na zrušení zakázky nebo části zakázky a vrácení příslušné zaplacené částky. Pokud bude reklamační shledána jako neoprávněná, má servis nárok na úhradu celé částky za opětovnou opravu. Místem vyřízení reklamační je vždy adresa servisu.